

1. Informacje o firmie
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną
3. Zawarcie umowy sprzedaży
4. Opisy, zdjęcia i ceny produktów
5. Oferowane produkty
6. Składanie zamówień
7. Sposoby dostawy
8. Metody płatności
9. Gwarancja i serwis
10. Zwrot towaru / odstąpienie od umowy/ reklamacje
11. Skargi
12. Ochrona danych osobowych
13. Uwagi końcowe

1. Informacje o firmie

Hurtownia internetowa [www.koman.pl](http://www.koman.pl) jest własnością firmy:

KOMAN s.c. Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe Kazimierz Ciesielski Małgorzata Sołowiej

Ul. Żeromskiego 9; 60 – 544 Poznań

NIP: 779 – 00 – 33 – 539

EU VAT: PL7790033539

Regon: 631534204

tel. 61 – 868 76 07

e-mail: [koman@koman.pl](mailto:koman@koman.pl)

2. Usługi świadczone drogą elektroniczną

Za pośrednictwem sklepu internetowego [www.koman.pl](http://www.koman.pl), Sprzedawca świadczy usługi na rzecz Kupującego drogą elektroniczną w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

Świadczenie przez Usługodawcę usługi drogą elektroniczną jest bezpłatne.

Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu interaktywnego formularza umożliwiającego złożenie zamówienia w sklepie internetowym koman.pl zostaje zawarta w momencie rozpoczęcia korzystania z powyższej usługi (dodanie produktu do koszyka).

Umowa powyższa jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia zamówienia.

Do złożenia zamówienia niezbędne jest podanie w formularzu następujących danych przez Klienta: imię i nazwisko, adres wysyłki (ulica, numer domu, miejscowość wraz z kodem pocztowym), adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, a w przypadku zakupu dokonanego na fakturę dodatkowo: nazwę firmy oraz numer NIP.

W trakcie składania zamówienia niezbędne jest potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Kupującemu, Sprzedawca podejmuje niezbędne środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

### 3. Zawarcie umowy sprzedaży

Złożenie zamówienia w sklepie internetowym koman.pl polega na dodaniu wybranych produktów do koszyka internetowego. W momencie kiedy wszystkie interesujące produkty znajdują się w koszyku, należy złożyć zamówienie, wybrać metodę płatności oraz sposób dostawy.

Złożenie zamówienia następuje w momencie kliknięcia przycisku „zamawiam”.

Po złożeniu zamówienia, zamówienie uważa się za przyjęte.

Sprzedawca przystępuje do realizacji zamówienia po potwierdzeniu złożonego zamówienia.

Klient ma prawo anulować złożone zamówienie lub je zmodyfikować. W tym celu Klient może skontaktować się ze sprzedawcą drogą:

- telefoniczną: tel. 61 – 868 76 07
- mailową : [koman@koman.pl](mailto:koman@koman.pl)

Zamówienia są obsługiwane w godzinach pracy firmy KOMAN, w dni robocze, tj od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8.00 – 16.00

### 4. Opisy, zdjęcia i ceny produktów

Jeżeli nazwa produktu zawiera liczbę jego sztuk, podana cena jest ceną za podaną w nazwie liczbę sztuk produktu.

Produkty na zdjęciach mogą nieznacznie różnić się od oferowanych w sprzedaży (zdjęcie ma charakter wyłącznie informacyjny). Różnice mogą wynikać z np.: wprowadzenia przez producenta nowych opakowań.

Podajemy zarówno ceny netto, jak i ceny brutto poszczególnych produktów

## 5. Oferowane produkty

Wszystkie produkty oferowane w sklepie [www.koman.pl](http://www.koman.pl) są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

## 6. Składanie zamówień

Zamówienia przyjmujemy w następujący sposób: poprzez sklep internetowy [www.koman.pl](http://www.koman.pl) (istnieje możliwość dokonania zakupów bez logowania lub jako klient zarejestrowany), pocztą elektroniczną na adres: [koman@koman.pl](mailto:koman@koman.pl), telefonicznie po numerem: 061 – 868 76 07, faksem pod numerem: 061 – 868 76 07 lub osobiście w siedzibie firmy.

## 7. Sposoby dostawy

Oferujemy następujące możliwości dostarczenia towaru:

- **Wysyłka priorytetowa Pocztą Polską** – paczka dociera przeważnie w ciągu około 1-2 dni roboczych od dnia wysyłki; jeżeli wybiorą Państwo płatność za pobraniem, za zamówione produkty zapłacicie Państwo listonoszowi lub na poczcie.

**Koszt paczki (przedpłata) - 14,00 zł**

**Koszt paczki (przesyłka pobraniowa) - 16,00 zł**

- **Przesyłka kurierska** – kurier dowozi paczkę przeważnie następnego dnia roboczego od momentu nadania przesyłki pod wskazany adres.

**Koszt paczki (przedpłata) - 16,00 zł**

**Koszt paczki (przesyłka pobraniowa) - 21,00 zł**

- **Wysyłka Paczkomatem InPost** – paczka dociera przeważnie w ciągu 1-2 dni roboczych od dnia wysyłki. W wybranym przez Państwa paczkomacie paczka czeka na odbiór **tylko 48** godzin.

**Koszt paczki (przedpłata) - 12,00 zł**

- **Odbiór osobisty w siedzibie firmy** – po odbiór towaru zapraszamy do siedziby naszej firmy w Poznaniu przy ul. Żeromskiego 9, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00

- **Dostawa transportem KOMAN** – tylko w granicach Poznania i w ograniczonym zakresie (po uprzednim uzgodnieniu) dostarczamy towar do sklepów i przedsiębiorstw (dotyczy tylko zakupów hurtowych).

Wysyłka zamówionych towarów odbywa się wyłącznie na adresy znajdujące się na terytorium Polski i Unii Europejskiej. W celu złożenia zamówienia dotyczącego wysyłki za granicę, należy skontaktować się indywidualnie ze Sprzedającym. Wskazany powyżej koszt dostawy dotyczy wysyłek na terenie Polski.

**W przypadku gdy wartość zamówienia przekroczy 500 zł pokrywamy koszt wysyłki i wysyłamy kurierem.**

#### **Uwagi dotyczące dostawy realizowanej przez kuriera**

Przesyłki przez kuriera dostarczane są zwykle w godzinach 8.00 – 16.00. Zdarza się, że klienci w tych godzinach są nieobecni po adresem dostawy, a kurier może wykonać próbę dostawy tylko 2 razy! Radzimy, aby skontaktować się z kurierem telefonicznie i ustalić godzinę kiedy kurier będzie dostarczał przesyłki w Państwa rejonie (miejscowości) – lub umówić się z nim w dogodny dla Państwa sposób, a możliwi do zrealizowania przez kuriera.

Kurier nie ma obowiązku informowania o przesyłce. Dlatego zachęcamy Państwa do skontaktowania się z kurierem w godzinach porannych dnia kiedy ma dojść do Państwa przesyłka.

Przy odbieraniu paczki prosimy zwrócić uwagę na stan opakowania. Jeżeli są jakiegokolwiek wątpliwości, że towar podczas transportu mógł zostać uszkodzony lub mogło dojść do prób otwarcia przesyłki – kurier ma obowiązek spisania protokołu reklamacyjnego i pozostawienie Państwu jego kopii. Uwaga – odpowiedni druk powinien mieć przy sobie kurier, w przeciwnym przypadku należy spisać odręcznie oświadczenie opisujące stan towaru, jego zabezpieczeń i opakowania. Oświadczenie takie musi być opatrzone datą oraz podpisami kupującego i kuriera. Reklamacje dotyczące uszkodzeń lub braków powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko w przypadku spisania w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej protokołu szkodowego. W takim przypadku kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu z naszą firmą, nie później jednak niż w ciągu 72 godzin od momentu doręczenia przesyłki.

W przypadku przesyłek dostarczanych za pośrednictwem Poczty Polskiej, jeżeli stwierdzicie Państwo, że przesyłka została uszkodzona lub naruszona – należy ją wówczas komisyjnie otworzyć w Urzędzie Pocztowym.

#### **8. Metody płatności**

Z tytułu wykonania umowy sprzedaży Klient zobowiązany jest zapłacić wskazaną w zamówieniu cenę towarów oraz koszt ich wysyłki.

Dla przesyłek pocztowych i kurierskich, proponujemy następujące metody płatności:

- **Pobranie** – za zamówione towary płacicie Państwo przy odbiorze przesyłki;
- **Przedpłata na konto** – po sfinalizowaniu zamówienia otrzymacie Państwo informację o sumie do wpłaty i numerze konta, na które należy dokonać przelewu; realizację zamówienia rozpoczynamy po potwierdzeniu zaksięgowania przelewu na naszym koncie w Raiffeisen Bank: **55 1750 1019 0000 0000 0648 8641**
- **Przelewy24** - po sfinalizowaniu zamówienia zostaniecie Państwo przekierowani do wybranego przez siebie banku za pośrednictwem serwisu naszego partnera (internetowy serwis usługowy pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy płatnikiem i akceptantem), gdzie dokonacie Państwo błyskawicznej płatności w bezpieczny sposób

- **Przelew z odroczonym terminem płatności** – forma ta dostępna jest jedynie dla stałych klientów dokonujących zakupów hurtowych oraz dla instytucji, urzędów i przedsiębiorstw – po zaakceptowaniu zamówienia przez nasz Dział Finansowy.

## 9. Gwarancja i serwis

Firma OSRAM udziela gwarancji jedynie na niektóre, wybrane produkty, a okresy gwarancyjne są różne – od 2 do nawet 10 lat. Informacje dotyczące gwarancji znajdują się na stronie internetowej [www.osram.pl](http://www.osram.pl) oraz na każdym opakowaniu produktu, na który została ona udzielona.

Wszelkie usterki należy zgłaszać do naszej firmy jako sprzedawcy towaru. Odsyłając reklamowany towar prosimy dołączyć kopię otrzymanego dowodu zakupu oraz dokładny opis przyczyny reklamacji. Jeśli reklamacja uznana zostanie za zasadną, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na pełnowartościowy. Jeśli będzie to niemożliwe (np. ze względu na brak produktu w aktualnej ofercie), zwrócimy Państwu pieniądze lub zaproponujemy zamiennik. Koszty odesłania wadliwego towaru będą zwracane przez naszą firmę po uwzględnieniu reklamacji, należy jednak przed odesłaniem ustalić z nami rodzaj przesyłki zwrotnej. Jeżeli nie ustalono z nami innej metody wysyłki, towar należy do nas odesłać Poczta Polska listem poleconym priorytetowym.

## 10. Zwrot towaru / odstąpienie od umowy/ reklamacje

Istnieje możliwość odstąpienia od umowy zakupu towaru w naszej firmie, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy (od dnia odebrania przesyłki). Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy poinformować naszą firmę (KOMAN sc PHU Kazimierz Ciesielski Małgorzata Sołowiej 60 – 544 Poznań, ul. Żeromskiego 9; tel/fax. 61 – 868 76 07; e-mail: [koman@koman.pl](mailto:koman@koman.pl)) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Aby zachować termin odstąpienia od umowy wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy. Firma nasza niezwłocznie prześle potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponosicie Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam zwracany towar niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Jeśli otrzymany towar okaże się według Państwa wadliwy, prosimy o składanie reklamacji przy wykorzystaniu umieszczonego na dole strony **formularza reklamacyjnego**. Reklamacje dotyczące produktu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez nas wadliwego towaru. W tym terminie otrzymacie Państwo informację czy reklamacja została uznana przez producenta.

Zwroty i reklamacje prosimy kierować na adres:

KOMAN sc PHU  
Kazimierz Ciesielski Małgorzata Sołowiej  
Ul. Żeromskiego 9  
60 – 544 Poznań  
tel. 61 – 868 76 07  
e-mail: [koman@koman.pl](mailto:koman@koman.pl)

Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do umowy, której przedmiotem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (zgodnie z Art.38 ust.3 Ustawa o prawach konsumenta)

## 11. Skargi

Jeśli chcecie Państwo zgłosić skargę dotyczącą jakości obsługi lub trybu realizacji zamówienia prosimy o skorzystanie z **formularza zgłoszenia skargi**. Każde zgłoszenie będzie rozpatrzone z należytą mu starannością. Postaramy się naprawić ewentualny błąd i nie dopuścić do jego wystąpienia w przyszłości.

## 12. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do ochrony Państwa danych osobowych. Uzyskane w trakcie składania i realizacji zamówienia dane osobowe gromadzone są w naszej bazie danych klientów i wykorzystywane są jedynie w zakresie koniecznym do realizacji Państwa bieżącego i/ lub przyszłych zamówień. Dane mogą być udostępniane firmom kurierskim tylko i wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usług określonych w regulaminie. Nie są one w żaden sposób udostępniane innym osobom trzecim, firmom czy organizacjom.

Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich usunięcia z bazy danych.

Wypełnienie danych w Formularzu Zamówienia jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego przez Sprzedawcę oraz podmiot uprawniony przez Sprzedawcę do zarządzania zawartością strony internetowej, której Sklep Internetowy stanowi integralną część.

### 13. Uwagi końcowe

Regulamin określa zasady zakupów w sklepie [www.koman.pl](http://www.koman.pl). Złożenie zamówienia jest równoznaczna ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w Regulaminie